



## Medewerker Centrale (vrijwillig)

---

Als medewerker van onze centrale coördineer je onze chauffeur en rijders op de weg. Jij bent (samen) verantwoordelijk voor het verlenen van passende zorg voor gewonde en/of overleden (huis)dieren in de Leidsche regio! Je handelt de inkomende meldingen af, stuurt de ambulance aan relevante ritten aan te rijden en geeft advies aan de melders wat te doen in bepaalde situatie.

De belangrijkste competentie van een medewerker van de dierenambulance is de voorliefde voor dieren, omdat daar alles om draait. Je bent het contact om meldingen aan te nemen, af te stemmen met onze collega's op de weg of en het administratief verwerken van de uitgevoerde taken. Wij zoeken een echte dierenvriend die vol enthousiasme een team vormt met de chauffeur en rijder van dienst!

### Wat vragen we van jou?

- Het professioneel aannemen van telefonische meldingen en inschatten van onze inzet;
- Het uitvoeren van administratieve handelingen, verwerken van ritten in het DAS-systeem;
- Een zekere vorm van stressbestendigheid, doorzettingsvermogen en discipline om in elke situatie passende en veilige zorg voor mens en dier te coördineren;
- Beheerst communicatieve vaardigheden in teamverband (en eventueel Rijkswaterstaat, Politie/Brandweer en Staatsbosbeheer).

### Wat bieden we jou?

- Een gedegen inwerkprogramma met één van onze ervaren centralisten van team Opleiding;
- We leren jou om te coördineren dat dieren die hulp nodig hebben vervoerd worden naar passende zorglocaties
- Een warme familie van collega's die zich met elkaar inzetten voor hulpbehoevende dieren.

### Gewenste eigenschappen:

- MBO werk- en denkniveau;
- Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Minimaal één dienst per week beschikbaar voor langere periode.

*In overleg met de coördinator van de Dierenambulance wordt het aantal uren en dagen als tijdstippen waarop gewerkt wordt afgesproken en ingeroosterd. Onze bestaande diensten zijn van 08:00-13:00, van 13:00-18:00 of van 18:00 tot 23:00 uur*

Kom jij ons team versterken? Reageer per email via [info@dierenambulanceleiden.nl](mailto:info@dierenambulanceleiden.nl) t.a.v. Yvonne Hijman (algemeen coördinator Dierenambulance Leiden)

*We vragen je voor de sollicitatie indien mogelijk een **CV** in te sturen om gericht met elkaar de mogelijkheden binnen organisatie te bespreken.*